



## Datenschutzhinweis zu den congstar Zuhause Tarifen der congstar – einer Marke der Telekom Deutschland GmbH

### Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für die congstar einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen.

1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung deiner Daten durch die congstar gelten. Weitere Informationen, auch zum allgemeinen Datenschutz und dem Datenschutz in speziellen Produkten, erhältst du auf [www.congstar.de/datschutz](http://www.congstar.de/datschutz). Die allgemeinen Datenschutzhinweise kannst du auch telefonisch abrufen unter Telefon 0221 – 79 700 790.

2. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verarbeitet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen.

Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte (§ 9 des Gesetzes zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG)

Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung deines congstar Zuhause Anschlusses entstehen. Soweit erforderlich, werden bei Internetzugängen und Datendiensten der Anschluss und die Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die Art des Zugangs, die IP-Adresse und die übermittelten Datenmengen gespeichert und verwendet.

### Abrechnungsdaten

Die Verkehrs- und Nutzungsdaten und weitere Vertragsdaten, insbesondere Tarifeinheiten und Zahlungsweisen, werden, soweit notwendig, zu Abrechnungs- und Nachweiszwecken erhoben und verwendet, um die Entgelte zu bestimmen. Soweit es zur Abrechnung von congstar mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern sowie anderen Netzbetreibern mit deren Kunden erforderlich ist, darf congstar Verkehrs- und Nutzungsdaten speichern und übermitteln.

4. Speicherdauer von Daten

### Vertragsdaten

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch ein Gesetz oder deine Einwilligung vorliegt, werden deine Vertragsdaten 6 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht.

Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte  
Verkehrsdaten im Telekommunikationsbereich werden, sofern sie zu Abrechnungszwecken benötigt werden, spätestens sechs Monate nach Absendung der Rechnung gelöscht. Abrechnungsdaten in Abrechnungssystemen: 80 Tage ab Rechnungsversand. Darüber hinaus nur, soweit es zur Erledigung noch offener Pflichten aus dem Vertrag (Forderungen, Einwendungen) oder gesetzlich erforderlich ist. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden nach Sieben Tagen gelöscht.